会員各先生
埼玉県医師会より周知依頼がございましたのでお知らせいたします。　　草加八潮医師会

日医発第 1576 号(情シ)(保険)
令 和　7　年　12　月　25　日

都道府県医師会　担当理事　殿

公益社団法人　日本医師会
常 任 理 事　　長 島　　公 之
(公 印 省 略)

オンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う資格確認端末の再起動等の案内について（周知）

平素より本会会務の運営に特段のご理解･ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

オンライン資格確認システムにつきまして、安定稼働のためのメンテナンスの一環として、一部アプリケーションのバージョンアップが必要となりました。このバージョンアップに伴い、各医療機関・薬局でご利用いただいているオンライン資格確認端末（以降、資格確認端末と記載）及び顔認証付きカードリーダーについても、継続してご利用いただく上で、当該バージョンアップを適用させるための再起動が必要となります。それに伴い、各医療機関・薬局においてアプリケーションの配信が行われる期間や必要となる対応について取りまとめられ、その周知依頼が厚生労働省より本会宛に参りました。

つきましては、貴会におかれましても、本件についてご了知いただくと共に、貴会管下の郡市区等医師会ならびに会員への周知方につき、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件については、下記の方法でも医療機関等へ通知がなされるとのことです。

・医療機関等向けポータルサイトからのメールで通知
・1 月にオンライン請求時の画面で通知

以上

【アプリケーションのアップデートの流れ】

①資格確認端末及び顔認証付きカードリーダーにて、更新アプリケーションのダウンロードとインストールを実施
※更新アプリケーションのダウンロードとインストールは、指定された期間（詳細は次に記載）において、**資格確認端末と顔認証付きカードリーダーの電源をオンにした状態を維持しておく**ことで実施されます。

②更新アプリケーションの**インストール後、資格確認端末の再起動**を実施
※更新アプリケーションのインストール後、資格確認端末の**再起動を行わなかった場合、**患者がオンライン資格確認を行った際に、資格確認端末でエラーが表示され、**資格確認ができません**のでご注意ください。その場合は、**資格確認端末を再起動した後で、再度、患者にオンライン資格確認を実施**してもらってください。

【アプリケーションの配信期間と医療機関にて行っていただきたいこと】

○アプリケーションの配信期間

2026 年 1 月 19 日（月）～30 日（金）（ただし 25 日（日）を除く）
各日 20 時～翌日 5 時までの間に配信を行います。

○医療機関にて行っていただきたいこと（上記期間中、1 度だけ実施いただければ問題ございません）

上記期間中のいずれかの日の 20 時～翌日 5 時において、資格確認端末・顔認証付きカードリーダーの**電源をオンにした状態を維持**しておき、**翌日朝(5 時以降)**に資格確認端末を**再起動**してください。

※日々の診療等の開始前に自動で再起動がされるよう設定している場合は手動での再起動は不要です。

【本件に関する詳細】

本件に関する詳細は下記サイトをご確認ください。

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0012613

※発生する可能性のあるエラーの詳細（画面）や任意のタイミングで更新アプリケーションをダウンロードする手順、更新アプリケーションのダウンロードが完了したかどうかを確認する手順等も掲載されております。

【2026 年 1 月 30 日（金）までにバージョンアップが完了しなかった場合】

2026 年 1 月 30 日（金）までにバージョンアップが完了しなかった場合、1 月 31 日（土）以降、終日配信されますので、その中でエラーが表示された場合には資格確認端末の再起動のご対応をお願いいたします。

【不具合発生時等の対応について】

上記の対応を行った上で、万一、それでもなおエラーが表示されるという場合には、下記のオンライン資格確認等コールセンターまでご連絡いただくとともに、その間のマイナ保険証による資格確認については、以下の記事に基づきご対応いただきますようお願いいたします。また、本件についての問い合わせも下記のオンライン資格確認等コールセンターにご連絡ください。

○オンライン資格確認等コールセンター　0800-080-4583（通話無料）
月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00
土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

○医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法

https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769#B

【別添資料】

・事務連絡：オンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う資格確認端末の再起動等の案内について（周知）

事　　務　　連　　絡
令和７年　１２　月　２４　日

公益社団法人日本医師会
公益社団法人日本歯科医師会
公益社団法人日本薬剤師会
一般社団法人日本病院会
公益社団法人全日本病院協会
公益社団法人日本精神科病院協会
一般社団法人日本医療法人協会
一般社団法人日本チェーンドラッグストア協会
一般社団法人日本保険薬局協会
　御中

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

オンライン資格確認等システムのメンテナンスに伴う
資格確認端末の再起動等の案内について（周知）

医療保険制度の円滑な運営に当たり、平素より格段の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療機関・薬局ではこれまで、オンライン資格確認等システムの利用のための環境整備を行っていただいているところですが、今般、当該システムの安定稼働のためのメンテナンスの一環として、一部アプリケーションのバージョンアップが必要となっております。このバージョンアップに伴い、各医療機関・薬局でご利用いただいている資格確認端末及び顔認証付きカードリーダーについても、継続してご利用いただく上で、当該バージョンアップを適用させるための再起動が必要となります。

つきましては、各医療機関・薬局においてアプリケーションの配信が行われる期間や必要となる対応について以下のとおりお示しいたしますので、貴会内の会員の皆様への周知にご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

１．アプリケーションの配信期間について

資格確認端末及び顔認証付きカードリーダーにおけるアプリケーションのバージョンアップについては、配信されたアプリケーションのダウンロードとインス

トールが必要となりますが、これが自動的に実施されるよう、夜間帯に更新アプリケーションの配信を行います。具体的には、１月 19 日（月）から配信を開始し、同月 30 日（金）まで（25 日（日）を除く。）、各日 20 時～翌日５時までの間に配信を行います。各医療機関・薬局におかれては、この期間中のいずれかの日について、上記時間帯においては資格確認端末・顔認証付きカードリーダーの電源をオンにした状態を維持していただけますようお願いいたします。

２．バージョンアップの適用について

配信されたアプリケーションのダウンロードとインストールの完了後、バージョンアップを適用させるためには資格確認端末の再起動が必要となります。日々の診療等の開始前に自動で再起動がされるよう設定している場合を除き、各医療機関・薬局におかれては、端末の再起動を実施していただくようお願いいたします。

なお、アプリケーションのインストール後、再起動を実施せずにオンライン資格確認等システムで資格確認を行った場合、エラーが表示されますので、その際は資格確認端末の再起動を実施して下さい。

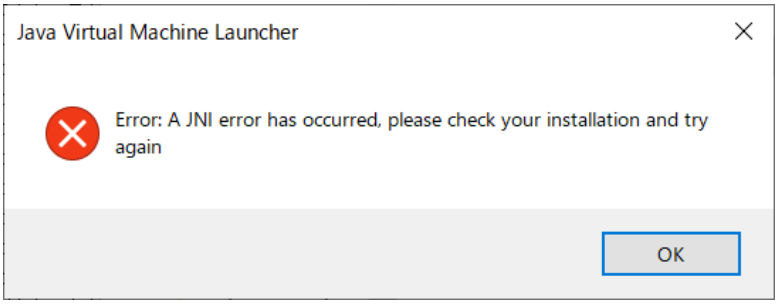
※　１に記載の期間にバージョンアップが完了しない場合には、１月 31 日（土）以降、終日配信されますので、その中でエラーが表示された場合には資格確認端末の再起動のご対応をお願いいたします。

※　エラー発生時には、①・②の時点ごとに資格確認端末・顔認証付きカードリーダーでそれぞれ以下の挙動となります。エラー発生時は、患者の資格確認は完了していないため、資格確認端末の再起動後、再度マイナ保険証をご利用いただくようご案内をお願いいたします。

① 患者の同意選択が終了したタイミング

（資格確認端末）

画面上に以下のエラーダイアログが表示される



（顔認証付きカードリーダー）

メーカーごとに以下の挙動をとる

・パナソニック：完了画面が表示されるが、カードを抜き取っても画面が切り替

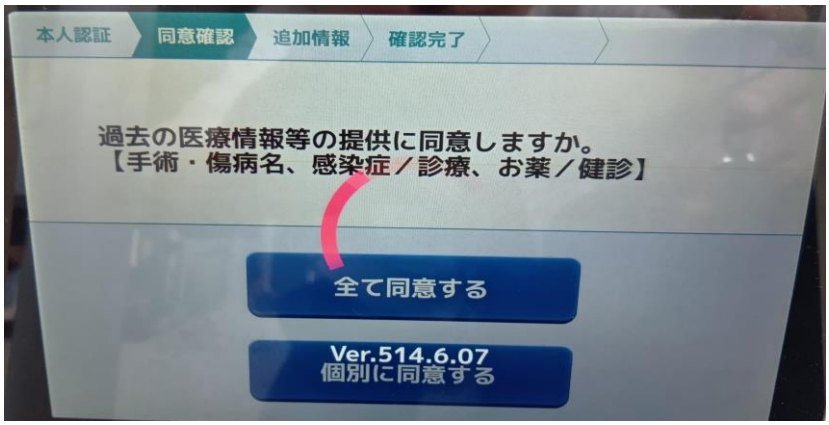
わらない



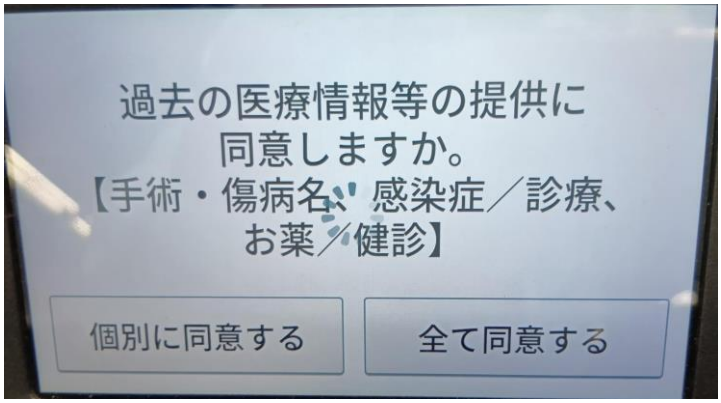
・キヤノン：「しばらくお待ちください」と表示され、画面が切り替わらない



・USEN-ALMEX：最後に表示された同意画面上に、読み込み中の円が表示され、画面が切り替わらない



・富士通 Japan：最後に表示された同意画面上に、読み込み中の円が表示され、画面が切り替わらない

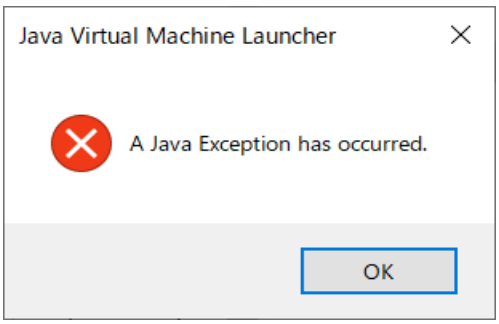


・アトラス情報サービス：最初の画面に戻る



② ①の資格確認端末のエラーダイアログで「OK」ボタンを押したタイミング（資格確認端末）

画面上に２回目のエラーダイアログが表示され、これも「OK」ボタンを押すと、顔認証付きカードリーダーで 901 エラーが表示される

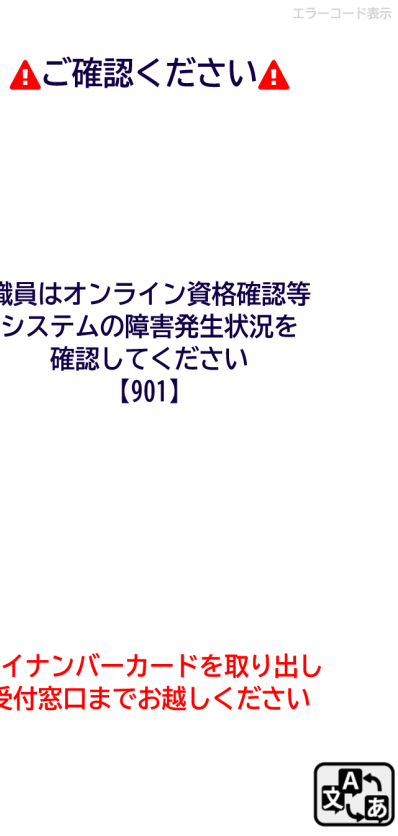


（顔認証付きカードリーダー）
資格確認端末上で上記の「OK」ボタンを押すと以下の画面に遷移する

・パナソニック：



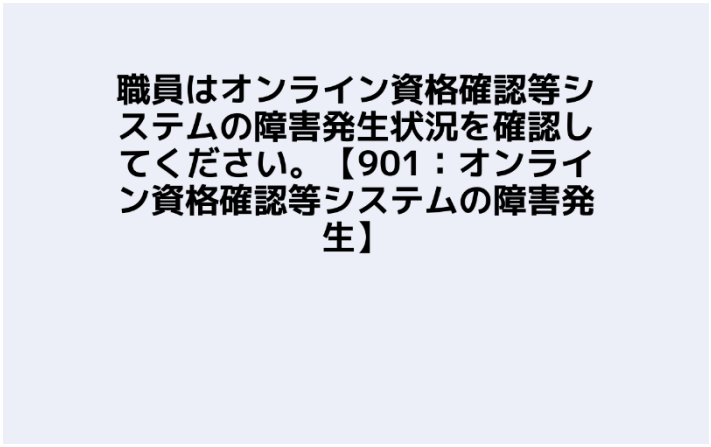
・アトラス情報サービス



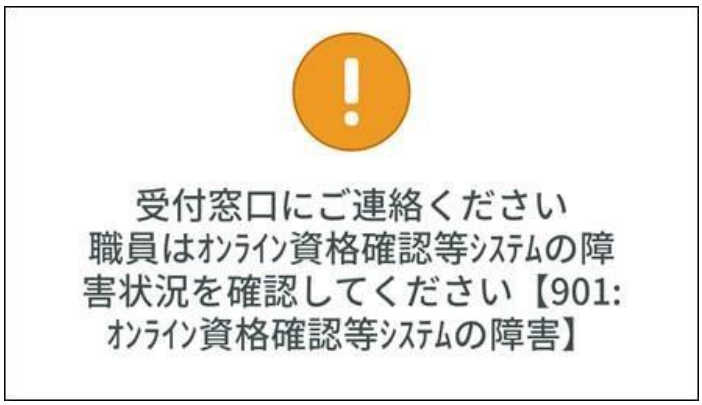
・キヤノン：



・USEN-ALMEX：



・富士通 Japan：



３．不具合発生時の対応について

上記の対応を行った上で、万一、それでもなおエラーが表示されるという場合には、オンライン資格確認等コールセンター 0800-080-4583（通話無料）までご連絡いただくとともに、その間のマイナ保険証による資格確認については、以下の記事に基づきご対応いただきますようお願いいたします。

（参考）医療機関等向け総合ポータルサイトのリンク先：マイナ保険証での受付が出来ない場合の資格確認方法・レセプト請求方法
https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0011769#B