日医発第1228号（保険）

令和６年10月16日

都道府県医師会

自賠責保険担当理事　殿

日本医師会常任理事

細　川　秀　一

（公　印　省　略）

日本医師会、日本損害保険協会、損害保険料率算出機構による「Webアンケート調査」へのご協力について

平素より本会会務に特段のご理解とご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

令和６年１０月１１日（金）開催の都道府県医師会自賠責保険担当理事連絡協議会につきましては、会務ご多忙の折、ご出席賜りまして誠にありがとうございました。

担当理事連絡協議会にてご説明申し上げましたとおり、自賠責保険診療費算定基準（新基準）の制度化に向けた普及策・促進策の検討にあたり、日本医師会、日本損害保険協会、損害保険料率算出機構の共同のもと実態調査を実施いたしますのでご連絡いたします。

実態調査については、株式会社マクロミルに委託した上で、損害保険料率算出機構のデータに基づき、2023年度に自賠責請求の実績があった医療機関（21,712件）宛てに、本年10月18日（金）よりアンケート調査票をDMにて発送いたします。（調査票等の詳細は参考資料を参照ください）

調査対象の医療機関より照会がありましたら、新基準の制度化に向けた普及策・促進策、検討のための重要なデータとなります点にご理解をいただき、ご対応いただけましたら幸いです。

つきましては、本調査の実施についてご承知おき下さいますとともに、協力を賜りますようお願い申し上げます。

［参考資料］

・日本医師会、日本損害保険協会、損害保険料率算出機構によるアンケート調査について

日本医師会、日本損害保険協会、損害保険料率算出機構による アンケート調査について

目次

1. アンケートの調査概要
2. アンケートの回答方法
3. アンケートの内容
4.その他

1. アンケートの調査概要

調 査 目 的	日本医師会・日本損害保険協会・損害保険料率機構の三者合意で策定された新基準について利用実態を把握し、普及促進を図るため
調 査 主 体	公益社団法人日本医師会／一般社団法人日本損害保険協会／損害保険料率算出機構
調査委託会社	株式会社マクロミル
調査対象者	医療機関の代表者一名 ※損害保険料率算出機構のデータに基づき、2023年度に自賠責請求の実績があった医療機関に対して実施しています。 ※複数名いらっしゃる場合、どなたがご回答いただいても問題ございません
所 用 時 間	5～10分程度
調 査 期 間	2024年10月18日（金）頃～11月16日（土）　23：59まで
回 答 期 限	2024年11月16日（土）　23：59まで

2. アンケートの回答方法

【回答手順】

① パソコン・タブレット・スマートフォンで、DM案内に記載のURLを入力、または二次元バーコードを読み取って、アンケート画面へアクセスしてください。

② トップ画面で貴施設に割り振られたID（DM内に記載があります）を入力いただければ、回答画面へ推移いたします。

③ 画面に従い回答を進めていただき、最後に回答を送信いただきましたら終了となります。

DM案内文書の裏面

ご回答方法について

① パソコン・タブレット・スマートフォンで、以下のURLを入力または二次元バーコードを読み取ってアンケート画面へアクセスしてください。

② トップ画面で施設のIDを入力いただければ、回答画面へ推移いたします。

③ 画面に従い回答を進めていただき、最後に回答を送信いただきましたら終了となります。

Web回答URL	https://r.enq.bz/・・・・・
ID	（ランダム数字5ケタ）

※1つのIDで、1回に限りご回答いただけます。

SAMPLE

DM案内イメージ（表面）

料金別納
郵　便

〒ＸＸＸ－ＸＸＸＸ

東京都千代田区神田XX-XX
〇〇〇〇〇〇病院
ご担当者様

日本医師会・日本損害保険協会・損害保険料率算出機構より

Webアンケートご協力のお願い

平素より大変お世話になっております。
この度、日々の交通事故診療の請求・支払時のトラブルや事務負担等を軽減するため、自賠責保険診療費算定基準（いわゆる「新基準」）のさらなる普及と将来的な制度化に向け、診療現場の実態を把握することを目的として、日本医師会、日本損害保険協会、損害保険料率算出機構の共同で、Webアンケート調査を実施することとなりました。

本調査は委託会社(株式会社マクロミル)により実施しており、オンライン回答形式となっております。
日々の診療などで多忙を極めておられる状況であるとは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
調査の詳細については、裏面をご確認ください。

調査主体：　公益社団法人日本医師会／一般社団法人日本損害保険協会／損害保険料率算出機構

調査委託先：　株式会社マクロミル

ナスバに関するご案内
自動車事故対策の専門機関である「ナスバ」では、自動車事故による重度後遺障害者向けの治療・看護を行う専門病院の運営や在宅介護の支援等を行っております。
自動車事故被害者へのご周知をお願い申し上げます。

めざすのは、自動車事故ゼロの社会。
NASVA
ナスバ

DM案内イメージ（裏面）

新基準に関するWebアンケート
ご協力のお願い

お忙しいところ恐れ入りますが、貴施設の【代表者 お一人】にご回答いただきたく、
ご協力をお願いいたします。

【本調査の概要について】
調 査 目 的：日本医師会・日本損害保険協会・損害保険料率機構の三者合意で策定された新基準について
利用実態を把握し、普及促進を図るため
調 査 主 体：公益社団法人日本医師会／一般社団法人日本損害保険協会／損害保険料率算出機構

調査対象者：貴施設の代表者一名
所 用 時 間：5～10分程度
回 答 期 限：2024年11月16日（土） 23：59まで

※複数名いらっしゃる場合、どなたがご回答いただいても問題ございません。
※回答途中から、再度アクセスいただくことも可能です。

【個人情報の取り扱いについて】
このアンケートは、損害保険料率算出機構のデータに基づき、2023年度に自賠責請求の実績があった医療機関に対して実施しています。
アンケートの送付先情報は、損害保険料率算出機構とマクロミル社のみで共有し、日本医師会、日本損害保険協会には共有されていません。
そのため、アンケートの回答についても、医療機関名を特定できない形で統計的に集計処理した内容を日本医師会、日本損害保険協会に提供することを前提としています。

ご回答方法について

① パソコン・タブレット・スマートフォンで、以下のURLを入力または二次元バーコードを読み取ってアンケート画面へアクセスしてください。
② トップ画面で施設のIDを入力いただければ、回答画面へ推移いたします。
③ 画面に従い回答を進めていただき、最後に回答を送信いただきましたら終了となります。

Web回答URL	https://r.enq.bz/·····
ID	（ランダム数字5ケタ）

※1つのIDで、1回に限りご回答いただけます。

SAMPLE

ご回答期限について

2024年11月16日（土） 23：59までのご回答をお願いいたします

※下記の時間は、システムメンテナンスのためアンケートにご回答いただけません。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
2024年11月4日(月) 午前 2：00～午前 7：00

ご不明点や確認事項などございましたら、下記〈アンケート事務局〉までお問合せください。

◆お問合せ先 ： 株式会社マクロミル
『新基準に関するWebアンケート』事務局
Mail：support_crm_fre@macromill.com
※平日10:00-18:00（土日祝を除く）

- メールによるお問い合わせは３営業日以内にご返信いたします。
- お問合せの際は件名にIDの記載をお願いできれば幸いです。
- ご回答いただくデバイス/OS・ブラウザについて

最新のOS・ブラウザに更新されている、パソコン・タブレット・スマートフォンにてご回答ください。
動作環境詳細：https://www.net-research.jp/enq/recommendationBrowser.html

3. アンケートの内容

【質問一覧】

Q1	新基準の経緯や内容をご存じでしたか？
Q2	交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を使用していますか？
Q3	Q2で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「すべて使用している」と回答されましたが、その理由について該当するものを選択してください。
Q4	Q2で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「一部使用している」と回答されましたが、なぜ全ての診療においてを新基準を使用していないのか、その理由について該当するものを選択してください。
Q5	Q2で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「全く使用していない」と回答されましたが、その理由について該当するものを選択してください。
Q6	アンケート冒頭で説明した以下の新基準の説明を踏まえ、今後の新基準の使用につきお聞かせください。
Q7	新基準の使用にあたって必要な条件として考えられるものを選択してください。（Q6で「条件が整えば、使用したい」を選択した方のみ）
Q8	新基準を使用しない理由として考えられるものを選択してください。（Q6で「使用する予定はない」を選択した方のみ）
Q9	その他、交通事故診療における自賠責診療報酬の基準についてご意見があれば、教えてください。
Q10	医療機関名を教えてください。
Q11	貴院の病床規模を教えてください。

3. アンケートの内容

Q1：新基準の経緯や内容をご存じでしたか？

1．すべて知っていた

2．一部のみ知っていた

3．知らなかった

3. アンケートの内容

Q2：交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を使用していますか？

1．すべて使用している

2．一部使用している

3．全く使用していない

3. アンケートの内容

Q3：前問で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「すべて使用している」と回答されましたが、その理由について該当するものを選択してください。

1. 新基準がレセプトコンピュータに入っているため
2. 新基準による請求は、請求金額について保険会社とトラブルになりにくいため
3. 新基準の方が、健康保険の請求金額よりも適切な請求水準になっていると考えているため
4. 新基準を使用していれば、治療費は原則として請求関係書類の受付日から翌月末までに支払われるため
5. 新基準を使用していれば、治療費の請求・支払い等に関する問題が発生しても、都道府県医師会・損保協会・料率機構の三者の協議を通じて円滑に解決されることが期待できるため
6. 都道府県医師会・損保協会・料率機構の三者が合意した基準であり、交通事故診療においては新基準を使用すべきと考えているため
7. 特に理由はない
8. その他

3. アンケートの内容

Q4：前問で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「一部使用している」と回答されましたが、なぜ全ての診療においてを新基準を使用していないのか、その理由について該当するものを選択してください。

1. 新基準がレセプトコンピュータに入っていない（手書きで対応する）ため
2. 健康保険における診療報酬の基準で請求した方が事務負担が少ないため
3. 保険会社から申し出があった場合に新基準としているため
4. その他

3. アンケートの内容

Q5：前問で、交通事故における自由診療の請求にあたり新基準を「全く使用していない」と回答されましたが、その理由について該当するものを選択してください。

1. 新基準をよく知らないため
2. 新基準がレセプトコンピュータに入っていない（手書きで対応する）ため
3. 新基準がレセプトコンピュータには入っているが、使用方法が分からないため
4. 新基準よりも、現在取り扱っている診療報酬の方が適切な請求水準になっていると考えているため
5. 健康保険における診療報酬の基準を用いて単価を変更した方が事務負担が少ないため
6. その他

3. アンケートの内容

Q6：アンケート冒頭で説明した新基準の説明を踏まえ、今後の新基準の使用につきお聞かせください。

1. 従前から使用しており、今後も継続して使用する
2. これまで使用していなかったが、これから使用しようと思う
3. 条件が整えば、使用したい
4. 使用する予定はない

3. アンケートの内容

Q7：新基準の使用にあたって必要な条件として考えられるものを選択してください。
（Q6で「条件が整えば、使用したい」を選択した方のみ）

1. 新基準がレセプトコンピュータの標準設定に組み込まれていれば使用する
2. 保険会社に対する請求を健康保険と同様にオンライン請求化すれば使用する
3. 新基準のメリットがもっと理解できれば使用する
4. 法的に義務化されれば使用する
5. その他

3. アンケートの内容

Q8：新基準を使用しない理由として考えられるものを選択してください。
（Q6で「使用する予定はない」を選択した方のみ）

1. 新基準についてよくわからないため
2. 患者の状態や治療内容に応じて、柔軟に診療報酬額を設定したいため
3. 新基準がレセプトコンピュータに入っていない（手書きで対応する）ため
4. 自賠責診療の取扱い件数が少なく、事務負担を増やしたくないため
5. 新基準がレセプトコンピュータには入っているが、使用方法が分からないため
6. その他

3. アンケートの内容

Q9：その他、交通事故診療における自賠責診療報酬の基準についてご意見があれば、教えてください。（自由記入）

3. アンケートの内容

Q10：医療機関名を教えてください。（自由記入）

3. アンケートの内容

Q11：貴院の病床規模を教えてください。

1. 概ね500床以上
2. 概ね100～500床
3. 概ね20～100床
4. 概ね19床以下
5. その他

4. その他

【個人情報の取り扱い】

アンケートの送付先情報は、損害保険料率算出機構とマクロミル社のみで共有し、日本医師会、日本損害保険協会には共有されていません。

そのため、アンケートの回答についても、医療機関名を特定できない形で統計的に集計処理した内容を日本医師会、日本損害保険協会に提供することを前提としています。

【お問い合わせ先】

株式会社マクロミル

『新基準に関するWebアンケート』事務局

Mail：support_crm_fre@macromill.com

※平日10:00-18:00（土日祝を除く）

※お問合せの際は件名にIDの記載をお願いできれば幸いです。

以上