埼医業Ⅱ第 1205 号
令和６年８月２１日

郡市・大学医師会長　　殿
（ 担 当 理 事 ）

埼玉県医師会長　　金　井　忠　男
（担当常任理事　　鹿　嶋　広　久）
（公印省略）

厚生労働省委託事業「医療・介護・保育分野における有料職業紹介
『適正認定事業者』のサービス品質に関する調査」へのご協力のお願い

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件について、日本医師会から別添(写)のとおり、令和６年８月７付、日医発第８４３号(介護)にて通知がありました。

本件は、日本人材紹介事業協会が実施する、「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」認定事業者のサービス品質に関する調査となっておりますが、職業紹介事業者を利用していない場合も回答可能です。

つきましては、下記 URL から回答できますので、可能な範囲で貴会役員や会員医療機関にご協力賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

調査票 URL：https://survey-z.com/wix/p244008311432.aspx
回 答 締 切：９月３日（火）

＜ 本調査に関する問い合わせ先＞
一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）
TEL： 03-6403-1827 メール：ninteiseido@jesra.or.jp

担当：埼玉県医師会 業務Ⅱ担当（関谷）
ＴＥＬ：０４８－８２４－２６１１
ＦＡＸ：０４８－８２２－８５１５
MAIL：sekiya@office.saitama.med.or.jp

写

日医発第 843 号（地域）
令 和 6 年 8 月 7 日

都道府県医師会
担 当 理 事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事 江 澤 和 彦
（公印省略）

厚生労働省委託事業
「医療・介護・保育分野における有料職業紹介『適正認定事業者』
のサービス品質に関する調査」へのご協力のお願い

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、有料職業紹介事業につきましては、紹介手数料や採用後の早期離職の諸問題への対応の一環として、日本人材紹介事業協会（人材協）において「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」（厚生労働省委託事業、本会も参画）が実施されています。

昨年同様、同認定制度の改善及び適正認定事業者のサービス品質向上に活用するため、「適正認定事業者のサービス品質に関する調査」が実施されます。大変お忙しいところ恐れ入りますが、可能な範囲で構いませんので、貴会役員や会員医療機関にご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

調査票 URL：https://survey-z.com/wix/p244008311432.aspx
※職業紹介事業者を利用していない場合も回答可能です。調査項目は別添の通りで、web 上での回答となります。
回答締切：９月３日（火）

＜本調査に関する問い合わせ先＞
一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業事務局）
TEL：03-6403-1827　　メール：ninteiseido@jesra.or.jp

＜参考＞
過去の調査結果については、認定制度のページに掲載されております。
https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/outline/customer_survey/

アンケートタイトル：「厚生労働省委託事業 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査」

NO	必須/任意	種別	質問
開始ページ			

厚生労働省 2024年度 厚生労働省委託事業

日頃より、本認定制度を周知・活用いただき、誠にありがとうございます。
本アンケートは、厚生労働省による委託事業として令和3年度に創設された「医療・介護・保育分野に
おける適正な有料職業紹介事業者の認定制度」の「認定事業者」に対する推奨度調査となります。
回答いただいた内容は、認定制度の改善、及び、認定事業者の品質向上のために活用いたします。
認定事業者に対する推奨度、コメントは、回答施設名を匿名にした上で、
事業者向けにフィードバックすることがあります旨、ご承知おきください。
なお、アンケートについては、採用される単位（法人として一括採用の場合は法人として、
施設毎に採用される場合は施設単位）での回答をお願いします。
また、回答中は途中保存できませんのでご注意ください。
＜アンケートの内容に関するお問い合わせ先＞
E-mail：ninteiseido@jesra.or.jp
＜回答期日＞
２０２４年9月3日（火）２３：５９まで

下記の個人情報の取り扱いに関する事項についてご確認いただき、
同意される方は「次へ進む」のボタンを押し、アンケート回答に進んでください。
個人情報の取り扱いについて
■事業者の名称
　一般社団法人 日本人材紹介事業協会（厚生労働省委託事業　事務局）
■個人情報保護管理者
　一般社団法人 日本人材紹介事業協会　事務局長
■個人情報の利用目的
　お預かりした個人情報を含むアンケート回答は、統計分析に利用します。
　また、個別にヒアリングをさせていただく場合もあることから法人名を取得し利用します。
■お預かりする個人情報の項目
　本手続きでは、以下の項目をフォームにご入力いただきます。
　法人名、施設名、お名前
　上記の項目は、本手続きにおいて入力が可能な項目となります。
■本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
　本調査では、セッション管理のためCookieを使用しています。
■個人情報の第三者提供について
　本調査は、厚生労働大臣の許可を得てホワイトカラーの職業紹介を行う、人材紹介事業者を会員とする
　業界団体である、一般社団法人 日本人材紹介事業協会が、認定事業者のサービス品質向上のために
　実施するものであり、今回ご入力いただく個人情報は第三者に提供しません。
■取得した個人情報の開示等およびお問い合わせ窓口
　本人からの求めにより、当協会が本件により取得した個人情報の利用目的の
　通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（「開示等」といいます。）に応じます。
　開示等に応じる窓口は、本調査をご案内したメールに記載の「アンケートの内容に関する
　お問い合わせ先」になります。

【注意事項】
・アンケート最終ページの「次へ進む」ボタンを必ず押していただきますようお願いいたします。
・回答中は途中保存できませんのでご注意ください。
**　また、回答中のページ再読み込みを行うと、途中で回答が消え、**
**　アンケートが終了してしまう可能性がございますのでお控えください。**
・ブラウザのプライベートブラウズモードなどは対応していない場合があるため、
　アンケート回答時のご利用はお控えください。

【推奨ブラウザ（推奨環境）】
ブラウザの環境によってはご回答いただけない場合がございます。
最後までご回答いただくため、下記ブラウザの最新版かつ提供元のサポート期限が切れていないものを推奨しております。
・Windowsの場合
　　OS：Windows 8.1～
　　ブラウザ：Chrome・Firefox・Microsoft Edge 最新バージョン
・Macintoshの場合
　　OS：Mac OS 10.14～
　　ブラウザ：Safari・Chrome・Firefox 最新バージョン

アンケートタイトル：「厚生労働省委託事業 医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査」

NO	必須/任意	種別	質問	選択肢
1	必須	項目単一	【全員に表示】 【質問】　貴法人・施設の業種・事業領域をお選びください。 【補足】　※複数の業種・事業領域がある場合は主となるものをお選びください。	1 医療 2 介護 3 保育 4 その他（FA）
2	必須	項目複数	【全員に表示】 【質問】　貴法人・施設の所属団体をお選びください。 【補足】　※複数の業種・事業領域がある場合は主となるものをお選びください。	【医療】 1 （公社）全日本病院協会 2 （公社）日本医師会 3 （一社）日本医療法人協会 4 （公社）日本看護協会 5 （公社）日本歯科医師会 6 （公社）日本精神科病院協会 7 （一社）日本病院会 【介護】 8 （一社）高齢者住宅協会 9 （一社）全国介護事業者連盟 10 （一社）全国介護付きホーム協会 11 （社福）全国社会福祉協議会　全国社会福祉法人経営者協議会 12 （公社）全国有料老人ホーム協会 13 （公社）全国老人福祉施設協議会 14 （公社）全国老人保健施設協会 【保育】 15 （社福）全国社会福祉協議会　全国保育協議会 16 （公社）全国私立保育連盟 17 （社福）日本保育協会 18 あてはまるものはない
3	必須	項目単一	【全員に表示】 【質問】　貴法人・施設の従業員数をお選びください。 【補足】　※従業員とは、役員・正社員・正職員の数です。	1 10人以下 2 11人～50人 3 51人～100人 4 101人～300人 5 301人～500人 6 501人～1,000人 7 1,001人以上
4	必須	数値	【全員に表示】 【質問】　貴法人・施設が所在する住所の郵便番号をご記入ください。 【補足】	**郵便番号**　（　　）　※ハイフンなしの7ケタでご記入ください。 1行（7桁：半角数字のみ）
			■貴法人・施設での採用についてお聞きします。（法人一括採用の場合は法人として、施設採用の場合は施設として回答ください。）	
5	必須	項目複数	【全員に表示】 【質問】　貴法人・施設では、Q1で選択された主となる業種・事業領域において、前年度（入職時期が2023年4月～2024年3月）に常用雇用者（無期雇用者）の採用をどのような方法で実施しましたか。 【補足】　Q1で選択された主となる業種・事業領域での採用実績のみお選びください。	1 紹介事業者経由 2 ハローワーク 3 ナースセンター 4 広告 5 自主採用（縁故含む） 6 その他 7 前年度は常用雇用者の採用はしていない　→選択肢7のみを選択した場合はQ11へ
6	必須	数値	【Q5で1～6と回答した方にのみ表示】 【質問】　**Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、前年度（入職時期が2023年4月～2024年3月）に採用した常用雇用者（無期雇用者）の採用人数を採用ルート別にお答えください。 【補足】　※数字は半角でご入力ください。 数値は１以上で入力	1 紹介事業者経由　（　　人）　←Q5で1と回答した方にのみ表示 2 ハローワーク　（　　人）　←Q5で2と回答した方にのみ表示 3 ナースセンター　（　　人）　←Q5で3と回答した方にのみ表示 4 広告　（　　人）　←Q5で4と回答した方にのみ表示 5 自主採用（縁故含む）　（　　人）　←Q5で5と回答した方にのみ表示 6 その他　（　　人）　←Q5で6と回答した方にのみ表示 7 採用ルート別の人数は不明　←Q5で1～6いずれかに回答した方にのみ表示 Q5で１の回答があった場合→Q7に遷移 Q5で１の回答がなかった場合→Q11に遷移 1～6すべて空欄の場合。7の回答は必須
7	任意	数値	【Q5で1を回答（1とそれ以外の回答があった場合も含む）】 【質問】　前年度（入職時期が2023年4月～2024年3月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある適正認定事業者を通して、**Q1で選択された主となる業種・事業領域において、採用した人数をご記入ください。** 【補足】　採用実績のある紹介事業者にだけ数字をご入力ください。 ※数字は半角でご入力ください。 採用実績はあるが採用人数がわからない場合は「採用実績はあるが採用人数はわからない」にチェックを入れてください。	人数（数値）　採用実績はあるが採用人数はわからない（チェック） 1 株式会社アイデム（アイデムエージェント転職　等）　（　　人）　□　医療　←Q1で左記分野を選択した人にのみ表示 2 株式会社Act Anyway（看護トライ、介護トライ　等）　（　　人）　□　医療、介護　「4=その他（FA）」の人は全て表示 3 株式会社アスカ　（　　人）　□　保育 4 株式会社アスカクリエート　（　　人）　□　保育 5 株式会社ALC（アルク看護、アルク介護、アルクリハビリ　等）　（　　人）　□　医療、介護 6 株式会社あんだんて（あんだんて　等）　（　　人）　□　保育 7 株式会社医師のとも（医師のとも　等）　（　　人）　□　医療 8 株式会社ウィルオブ・ワーク（介護ワーク　等）　（　　人）　□　介護 9 株式会社WILLCO（medicoエージェント　等）　（　　人）　□　医療 10 株式会社ウイングメディカル九州　（　　人）　□　医療 11 株式会社SEプラス（臨床検査技師JOB、診療放射線技師JOB、臨床工学技士JOB　等）　（　　人）　□　医療 12 株式会社エス・エム・エス（ナース人材バンク、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク　等）　（　　人）　□　医療、介護、保育 13 エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア　等）　（　　人）　□　医療 14 株式会社エムステージ（Dr.転職なび、Dr.アルなび　等）　（　　人）　□　医療 15 エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリAGENT　等）　（　　人）　□　医療

				16 株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医局、整形外科医局　等）	（　　人）	□	医療
				17 株式会社エルユーエス（エルユーエス看護師、エルユーエス介護　等）	（　　人）	□	医療、介護
				18 株式会社キャリア（キャリアスマイル、SC事業部サイト　等）	（　　人）	□	医療、介護
				19 株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア　等）	（　　人）	□	医療、介護
				20 キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル　等）	（　　人）	□	医療
				21 株式会社キャリアプランニング（キャプラ看護ナビ　等）	（　　人）	□	医療、介護
				22 株式会社クイック（看護roo！　等）	（　　人）	□	医療、介護
				23 クラシス株式会社（ヤクジョブ.com、スマイルナース.jp、医師ジョブ.jp　等）	（　　人）	□	医療
				24 株式会社グローマス（シカカラDH求人、シカカラDr求人、シカカラDA求人　等）	（　　人）	□	医療
				25 株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング　等）	（　　人）	□	医療
				26 株式会社CONNECT（CONNECT　等）	（　　人）	□	医療
				27 株式会社CMEコンサルティング（CME医師、CME薬剤師、CME保育士　等）	（　　人）	□	医療、保育
				28 シューベルブリアン株式会社（カイゴピト　等）	（　　人）	□	介護
				29 株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				30 Simple株式会社（しんぷる保育　等）	（　　人）	□	保育
				31 株式会社ゼフィロス	（　　人）	□	介護
				32 総合メディカル株式会社（DtoDコンシェルジュ　等）	（　　人）	□	医療
				33 株式会社SOYOKAZE Staff Company（カイゴLINK　等）	（　　人）	□	介護
				34 株式会社ツクイスタッフ（かいごgarden　等）	（　　人）	□	介護
				35 株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師　等）	（　　人）	□	医療
				36 ディップ株式会社（ナースではたらこ　等）	（　　人）	□	医療、介護
				37 株式会社ドットコム・マーケティング（komachi介護転職　等）	（　　人）	□	介護
				38 株式会社トライトキャリア（医療ワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				39 株式会社日本教育クリエイト（医療事務求人.com、介護求人.com　等）	（　　人）	□	医療、介護
				40 日本メディカルコネクション株式会社（JMC医師転職支援サービス、JMC医師非常勤アルバイト支援サービス　等）	（　　人）	□	医療
				41 株式会社ネクストビート（保育士バンク！　等）	（　　人）	□	保育
				42 株式会社ハートメディカルケア（介護求人ナビ パートナーサービス　等）	（　　人）	□	介護
				43 株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護　等）	（　　人）	□	医療、介護
				44 株式会社ブレイブ（ブレイブ　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				45 株式会社フロー（医療仕事本舗　等）	（　　人）	□	医療
				46 株式会社ベネッセMCM（ベネッセの介護士お仕事サポート、ベネッセの看護師お仕事サポート、ベネッセのPT・OT・STお仕事サポート　等）	（　　人）	□	介護
				47 株式会社マーキュリー（メディキャリア　等）	（　　人）	□	医療
				48 株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				49 株式会社メディウェル（医師転職ドットコム、病院薬剤師ドットコム　等）	（　　人）	□	医療
				50 株式会社メディカル・コンシェルジュ（メディカル・コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				51 株式会社メディカルジョブセンター（ナースジョブ、ケアジョブ、ほいくしジョブ　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				52 株式会社メディカル・プリンシプル社（民間医局　等）	（　　人）	□	医療
				53 株式会社メディカルリソース（ファルマスタッフ、ドクタービジョン、ナーススステップ　等）	（　　人）	□	医療
				54 ライクスタッフィング株式会社（ジョブトル介護、ジョブトル保育　等）	（　　人）	□	介護、保育
				55 株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師　等）	（　　人）	□	医療
				56 レバレジーズメディカルケア株式会社（看護のお仕事、きらケア、レバウェル保育士　等）	（　　人）	□	医療、介護、保育
				57 あてはまるものはない　←Q8回答後、Q11に遷移			
8	必須	数値	【Q5で1を回答（1とそれ以外の回答があった場合も含む）】 【質問】　ここでは、適正認定事業者「**以外**」の紹介事業者からの採用状況について伺います。 **Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、適正認定事業者「**以外**」で、前年度（入職時期が2023年4月～2024年3月）に常用雇用者（無期雇用者）を採用した場合、その採用人数をご記入ください。 【補足】　複数の事業者で採用した場合は、合計人数をお知らせください。 ※数字は半角でご入力ください。 Q1で選択された主となる業種・事業領域での採用実績のみご記入ください。	1 採用人数（　　人） 2 適正認定事業者しか利用していない →（Q8を回答後）Q7で57と回答している場合、Q11へ				
9	必須	NPS質問	【Q5で1と回答、Q7で1-56いずれかを回答した方にのみ表示（数値入力or人数はわからない）】 【質問】　貴法人・施設で前年度に採用実績のある以下の事業者について、他の求人者（採用を予定している会社・団体などの担当者）におすすめしたいと思いますか。 【補足】　０点から10点でお答えください。 「社名」←Q7で数字を入力された企業、「人数はわからない」を選択された企業を順に表示	（全くおすすめしたいと思わない）０・１・２・３・４・５・６・７・８・９・１０（是非おすすめしたい）※11段階				
10	必須	NPS要因	【Q5で1と回答、Q7で1-56いずれかと回答した方にのみ表示（数値入力or人数はわからない）】 【質問】　「社名（Q7に表示される社名）」のおすすめ度(0～10点)をつけるうえで、以下の項目についてどのように評価されましたか。 Q9,Q10は同一画面で表示 Q7 で人数入力もしくは「人数はわからない」と回答された事業者ごとにQ9→Q10繰り返す 【補足】　※体験していないものについては「どちらとも言えない／体験していない」をお選びください。					

5段階

			不満	やや不満	どちらとも言えない／体験していない	やや満足	満足
マトリックス	1	【営業担当】担当者とのコミュニケーション（連絡のスピード、頻度など）	○	○	○	○	○
	2	【営業担当】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度/提案力	○	○	○	○	○
	3	【営業担当】採用課題解決への当事者意識・熱意	○	○	○	○	○
	4	【提供されたサービス内容】採用目標に対して、適切な人数の紹介	○	○	○	○	○
	5	【提供されたサービス内容】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介	○	○	○	○	○
	6	【提供されたサービス内容】就職者の定着率	○	○	○	○	○

				6	【提供されたサービス内容】就職日の定着率	○	○	○	○	○
				7	【提供されたサービス内容】採用状況に対する、募集内容への改善提案	○	○	○	○	○
				8	【紹介事業者】紹介料に対する納得感	○	○	○	○	○
				9	【紹介事業者】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感	○	○	○	○	○
				10	【紹介事業者】紹介事業者に対する信頼性（登録者数、紹介実績など）	○	○	○	○	○
				11	【紹介事業者】企業内での情報共有体制	○	○	○	○	○
				12	【紹介事業者】有事の際にも対応できる組織体制	○	○	○	○	○

11	必須	項目複数	【全員に表示】 【質問】　職業紹介サービスについて、改善・その他のご要望、ご意見等がある紹介事業者を2社までお選びください。 ※採用実績がない紹介事業者についてお選びいただいても構いません。			
					1社目	2社目
				1	株式会社アイデム（アイデムエージェント転職　等）	
				2	株式会社Act Anyway（看護トライ、介護トライ　等）	
				3	株式会社アスカ	
				4	株式会社アスカクリエート	
				5	株式会社ALC（アルク看護、アルク介護、アルクリハビリ　等）	
				6	株式会社あんだんて（あんだんて　等）	
				7	株式会社医師のとも（医師のとも　等）	
				8	株式会社ウィルオブ・ワーク（介護ワーク　等）	
				9	株式会社WILLCO（medicoエージェント　等）	
				10	株式会社ウイングメディカル九州	
				11	株式会社SEプラス（臨床検査技師JOB、診療放射線技師JOB、臨床工学技士JOB　等）	
				12	株式会社エス・エム・エス（ナース人材バンク、カイゴジョブエージェント、保育士人材バンク　等）	
				13	エニーキャリア株式会社（ファーマキャリア　等）	
				14	株式会社エムステージ（Dr.転職なび、Dr.アルなび　等）	
				15	エムスリーキャリア株式会社（エムスリーキャリアエージェント、薬キャリAGENT　等）	
				16	株式会社エム・ディー・マネジメント（麻酔科医局、整形外科医局　等）	
				17	株式会社エルユーエス（エルユーエス看護師、エルユーエス介護　等）	
				18	株式会社キャリア（キャリアスマイル、SC事業部サイト　等）	
				19	株式会社キャリアシステム（メディケアキャリア　等）	
				20	キャリアバンク株式会社（キャリアバンクメディカル　等）	
				21	株式会社キャリアプランニング（キャプラ看護ナビ　等）	
				22	株式会社クイック（看護roo！　等）	
				23	クラシス株式会社（ヤクジョブ.com、スマイルナース.jp、医師ジョブ.jp　等）	
				24	株式会社グローマス（シカカラDH求人、シカカラDr求人、シカカラDA求人　等）	
				25	株式会社ケアネットワークスデザイン（ケアネット ヘッドハンティング　等）	
				26	株式会社CONNECT（CONNECT　等）	
				27	株式会社CMEコンサルティング（CME医師、CME薬剤師、CME保育士　等）	
				28	シューベルブリアン株式会社（カイゴピト　等）	
				29	株式会社ジョブズコンストラクション（メディカルジョブズ、キッズジョブズ　等）	
				30	Simple株式会社（しんぶる保育　等）	
				31	株式会社ゼフィロス	
				32	総合メディカル株式会社（DtoDコンシェルジュ　等）	
				33	株式会社SOYOKAZE Staff Company（カイゴLINK　等）	
				34	株式会社ツクイスタッフ（かいごgarden　等）	
				35	株式会社ツナガリキャリア（ツナガリキャリア薬剤師　等）	
				36	ディップ株式会社（ナースではたらこ　等）	
				37	株式会社ドットコム・マーケティング（komachi介護転職　等）	
				38	株式会社トライトキャリア（医療ワーカー、介護ワーカー、保育士ワーカー　等）	
				39	株式会社日本教育クリエイト（医療事務求人.com、介護求人.com　等）	
				40	日本メディカルコネクション株式会社（JMC医師転職支援サービス、JMC医師非常勤アルバイト支援サービス　等）	
				41	株式会社ネクストビート（保育士バンク！　等）	
				42	株式会社パートメディカルケア（介護求人ナビ パートナーサービス　等）	
				43	株式会社ファーストコネクト（ファーストナビ歯科医師、ファーストナビ歯科衛生士、ファーストナビ介護　等）	
				44	株式会社ブレイブ（ブレイブ　等）	
				45	株式会社フロー（医療仕事本舗　等）	
				46	株式会社ベネッセMCM（ベネッセの介護士お仕事サポート、ベネッセの看護師お仕事サポート、ベネッセのPT・OT・STお仕事サポート　等）	
				47	株式会社マーキュリー（メディキャリア　等）	
				48	株式会社マイナビ（マイナビ看護師、マイナビ介護職、マイナビ保育士　等）	
				49	株式会社メディウェル（医師転職ドットコム、病院薬剤師ドットコム　等）	
				50	株式会社メディカル・コンシェルジュ（メディカル・コンシェルジュネット、MC-ナースネット、MC-介護のお仕事　等）	
				51	株式会社メディカルジョブセンター（ナースジョブ、ケアジョブ、ほいくしジョブ　等）	
				52	株式会社メディカル・プリンシプル社（民間医局　等）	
				53	株式会社メディカルリソース（ファルマスタッフ、ドクタービジョン、ナースステップ　等）	
				54	ライクスタッフィング株式会社（ジョブトル介護、ジョブトル保育　等）	
				55	株式会社リクルートメディカルキャリア（リクルートドクターズキャリア、リクナビ薬剤師　等）	
				56	レバレジーズメディカルケア株式会社（看護のお仕事、きらケア、レバウェル保育士　等）	
				57	この中で改善して欲しい点、その他ご要望・ご意見等がある事業者はない	

《1社目・2社目共に57を選択した方》
Q8で1を回答している場合はQ14へ
回答していない場合はQ16へ

12	必須	項目複数	【Q11:1社目で1～56のいずれかを回答された方にのみ表示】 【質問】　その紹介事業者（1社目の企業名を表示）について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。	1 FAXを利用した連絡手段 2 同じ紹介事業者内の、複数担当者からの連絡・アプローチ 3 一方的な人材紹介の営業連絡 4 一方的な連絡の不通 5 担当者の対応・態度 6 担当者の、求職者に関する情報の事前把握・理解 7 担当者の、紹介人材に対する責任感 8 求職者へ提供する求人者情報の量・質 9 早期契約締結の強要 10 求人要件の社内共有不足 11 求人要件とマッチしていない人材の紹介 12 就職後の定着支援、フォロー 13 就職者の早期退職 14 早期退職に関する保証期間・返金割合 15 紹介手数料 16 その他（FA）
13	必須	項目複数	【Q11:2社目で1～56のいずれかを回答された方にのみ表示】 【質問】　その紹介事業者（2社目の企業名を表示）について、改善して欲しい点としてあてはまるものを全てお選びください。	1 FAXを利用した連絡手段 2 同じ紹介事業者内の、複数担当者からの連絡・アプローチ 3 一方的な人材紹介の営業連絡 4 一方的な連絡の不通 5 担当者の対応・態度 6 担当者の、求職者に関する情報の事前把握・理解 7 担当者の、紹介人材に対する責任感 8 求職者へ提供する求人者情報の量・質

				9 早期契約締結の強要 10 求人要件の社内共有不足 11 求人要件とマッチしていない人材の紹介 12 就職後の定着支援、フォロー 13 就職者の早期退職 14 早期退職に関する保証期間・返金割合 15 紹介手数料 16 その他（FA）
14	必須	テキスト	【Q5で1と回答、かつQ8で1を回答された方にのみ表示】 【質問】　**Q1で選択された主となる業種・事業領域において**、適正認定事業者「**以外**」で、前年度に常用雇用者（無期雇用者）を採用した実績のある紹介事業者についてお伺いします。 適正認定の取得を推奨したい紹介事業者がございましたら、社名をお聞かせください。 ※ご記入いただいた紹介事業者へ制度のご案内をお送りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。	1 １社目（　　） 2 ２社目（　　） 3 ３社目（　　） 4 推奨したい紹介事業者はない
15	必須	テキスト	【Q14で1～3を回答された方にのみ表示】 【質問】　その理由について、ご自由にお書きください。 【補足】	1 １社目（問14での回答テキストを再掲）（　　）←Q14で1を回答された方にのみ表示 2 ２社目（問14での回答テキストを再掲）（　　）←Q14で2を回答された方にのみ表示 3 ３社目（問14での回答テキストを再掲）（　　）←Q14で3を回答された方にのみ表示
16	必須	項目複数	【全員に表示】 【質問】　紹介事業者を選ぶ際に重視することを、最大5つまでお選びください。 ※紹介事業者を利用されない場合は「利用しない」をお選びください。	1 【営業担当】人柄・雰囲気 2 【営業担当】求人者の強みや魅力、採用要件に対する理解度 3 【営業担当】紹介する人材に対する理解度 4 【営業担当】コミュニケーション能力 5 【営業担当】就職後のフォロー・定着支援 6 【営業担当】連絡・対応のスピード 7 【営業担当】提供される情報の正確性・豊富さ 8 【営業担当】採用課題解決への当事者意識・熱量 9 【営業担当】採用課題に対する提案内容 10 【サービス内容】採用目標に対して、適切な人数の紹介 11 【サービス内容】求人者が求める、スキルや労働条件に適した人材の紹介 12 【サービス内容】就職者の定着率 13 【サービス内容】社内での情報共有 14 【サービス内容】採用状況に対する、募集内容への改善提案 15 【紹介事業者】ネームバリュー・知名度 16 【紹介事業者】会社規模 17 【紹介事業者】登録者数 18 【紹介事業者】過去の紹介実績 19 【紹介事業者】適正認定事業者であること 20 【紹介事業者】事務所や営業所の所在地 21 【紹介事業者】企業内での情報共有体制 22 【紹介事業者】有事の際にも対応できる組織体制 23 【紹介事業者】紹介料に対する納得感 24 【紹介事業者】早期退職に関する、保証期間/返金割合に対する納得感 25 利用しない
17	必須	FA	【全員に表示】 【質問】　記入ご担当者様の「法人名」「施設名」「記入ご担当者名」をご記入ください。 ※「次へ進む」ボタンを押さないと回答完了になりませんのでご注意ください。 ※いただきました回答および個人情報につきましては当協会のプライバシーポリシーに従い、厳重に管理いたします。 ※また、当協会のWebサイト等で外部に公表する際には、お答えいただいた情報は統計的に処理された形でのみ利用させていただきます。 （法人名・施設名・担当者名は公表されませんのでご安心ください）	法人名（　　） 貴施設名（　　） 記入ご担当者名（　　）
終了ページ		お礼文タイトル	以上でアンケートは終了です。	
		お礼文本文	アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。 今後ともよろしくお願いいたします。 この画面は、ブラウザの閉じるボタンで閉じて下さい。	