会長		担当理事		会計	

日医発第804号（地域）
令和５年８月１日

郡市区医師会
担当理事殿

公益社団法人日本医師会
常任理事　釜萢　敏
（公印省略）

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者認定制度」に関するリーフレットの送付について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、有料職業紹介事業につきましては、紹介手数料や採用後の早期離職の諸問題への対応の一環として、日本人材紹介事業協会（人材協）において「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」（厚生労働省委託事業、本会も参画）が実施されています。同制度は、一定の基準を満たす事業者を「適正認定事業者」として認定するもので、令和５年４月末現在で、医療分野では３８事業者が認定されています。人材協のホームページでは、最新の適正認定事業者の検索や紹介実績数、サービス対応エリア等がご確認いただけます。

◆人材協ホームページ　https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/

なお、適正認定事業者を利用しない場合も、同制度の基準（適正な有料職業紹介事業者の基準チェックシート：同ホームページ掲載）を、事業者選定の判断基準としてご活用ください。

つきましては、今年度版のリーフレットをお送りいたしますので、貴会会員医療機関への周知方につき、ご高配賜りますようよろしくお願い申し上げます。

また、本会ホームページにおいても同制度の紹介や、人材紹介会社の利用によるトラブルの相談を受け付ける「都道府県労働局　医療・介護・保育求人者特別相談窓口」についてご案内しておりますので、併せてご参照ください。

◆日本医師会ホームページ　https://www.med.or.jp/doctor/region/001940.html

加古川潮医師会
収受
5.8.-7
第456号

令和５年７月吉日

公益社団法人　日本医師会
会長　松本吉郎　様

一般社団法人　日本人材紹介事業協会
（厚生労働省委託事業　事務局）

「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」
会員の皆様へのご案内のお願い

予てから各段のご配意を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、人手不足が特に顕著となっている医療・介護・保育分野における職業紹介事業については、紹介手数料額や採用後の早期離職などの諸事案への対応が喫緊の課題として掲げられてきました。

そうした中で、当協会においては、令和３年度より、「適正な有料職業紹介事業者の認定制度」の構築・運営に取り組み、２年間で現在 49 社（医療分野 38 社、介護分野 22 社、保育分野 13 社、※複数分野取得企業あり）が適正事業者として認定されましたことを改めてご報告申し上げます。
貴団体におかれましては、この協議会・情報連絡会の運営に多大な御協力をいただき、重ねて厚く御礼申し上げます。

このたび、本認定制度の概要ならびに取得事業者 49 社一覧を掲載した本年度改訂版のリーフレットを送付させていただきます。何卒、本認定制度についてご理解いただき、貴団体の会員様や関係者の皆様へご案内賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

＜ご参考＞
〔認定マーク〕　認定各社に使用許可がされております。

医療分野　　介護分野　　保育分野



（本協議会、及び周知物に関するお問い合わせ）
一般社団法人　日本人材紹介事業協会内
医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者の認定制度　事務局
TEL：03-6403-1827
メール：ninteiseido@jesra.or.jp
（受付 10 時～17 時、土・日・国民の祝日を除く）

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者認定制度

医療・介護・保育
適正な有料職業紹介事業者
認定制度

適正認定事業者一覧（認定日社名五十音順）

2023年4月30日時点

医療分野認定企業

株式会社エス・エム・エス
エムスリーキャリア株式会社
株式会社エルユーエス
株式会社クイック
株式会社ジョブズコンストラクション
株式会社ツナガリキャリア
ディップ株式会社
株式会社日本教育クリエイト
株式会社ブレイブ
株式会社マーキュリー
株式会社マイナビ
株式会社メディカルジョブセンター
株式会社メディカルリソース
株式会社リクルートメディカルキャリア
レバレジーズメディカルケア株式会社
株式会社医師のとも
株式会社WILLCO
エニーキャリア株式会社
キャリアバンク株式会社
株式会社キャリアシステム
クラシス株式会社
総合メディカル株式会社
株式会社トライトキャリア
株式会社フロー
株式会社メディカル・プリンシプル社
株式会社メディウェル
株式会社CONNECT
株式会社エムステージ
株式会社日本メディカルキャリア
株式会社キャリアプランニング
株式会社グローマス
株式会社キャリア
株式会社CMEコンサルティング
株式会社ALC
株式会社SEプラス
株式会社エム・ディー・マネジメント
日本メディカルコネクション株式会社
株式会社ファーストコネクト

介護分野認定企業

アフィニティ・グループ株式会社
株式会社エス・エム・エス
株式会社エルユーエス
株式会社クイック
株式会社ジョブズコンストラクション
ディップ株式会社
株式会社日本教育クリエイト
株式会社ブレイブ
株式会社マイナビ
株式会社メディカルジョブセンター
ライクスタッフィング株式会社
レバレジーズメディカルケア株式会社
株式会社キャリアシステム
株式会社ゼフィロス
株式会社ツクイスタッフ
株式会社トライトキャリア
株式会社ドットコム・マーケティング
株式会社ウィルオブ・ワーク
株式会社キャリアプランニング
株式会社キャリア
株式会社ALC
株式会社ファーストコネクト

保育分野認定企業

株式会社エス・エム・エス
株式会社ジョブズコンストラクション
Simple 株式会社
株式会社ネクストビート
株式会社ブレイブ
株式会社マイナビ
ライクスタッフィング株式会社
株式会社あんだんて
株式会社トライトキャリア
株式会社メディカルジョブセンター
株式会社アスカ
株式会社アスカクリエート
株式会社CMEコンサルティング

人材協

一般社団法人 日本人材紹介事業協会（略称・人材協）
厚生労働省同制度受託事業者

適正認定サイトでは、最新の適正認定事業者の社名検索をはじめ、認定事業者のサービス名称、対象職種別の常用就職の紹介実績数（目安）、サービス対応エリア等を確認することができます。

医療 介護 保育 適正認定

認定後においても求人者の苦情や評価を認定事業者にフィードバックすることで、サービス品質の維持、改善を図っていきます。

1　顧客推奨度調査の実施

医療・介護・保育分野に特化した本認定制度の背景・理念に沿う社会の実現のため、本認定制度へ参画する業界団体所属の求人者へ向けて、認定事業者に関する顧客推奨度を調査するアンケートを実施し、そのアンケート結果を認定事業者へフィードバックすることでサービス品質の改善促進活動をおこなっています。

https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/outline/customer_survey/

2　認定事業者に関する苦情窓口の運営

分野別適正事業者認定制度運営事務局　苦情・ご意見・ご要望窓口認定制度の不明点等のお問い合わせをはじめ、適正認定事業者に関する苦情・ご意見・ご要望についても、こちらの窓口で随時受け付けています。苦情については事実確認の上、本認定制度協議会（※）に報告します。
また、必要に応じて当該事業者にしかるべき回答を求めます。
※本認定制度協議会は、労働関連法等を専門とする有識者、医療・介護・保育それぞれの業界団体を代表する委員から成り、本認定制度全体をガバナンスする役割を担っています。

https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/consultation/

「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口

医師・看護師などの医療従事者や介護従事者、保育士などの採用にあたって人材紹会社を利用し、紹介手数料などの職業紹介の条件等についてのトラブルや法令違反の疑いがある場合には、最寄りの都道府県労働局『「医療・介護・保育」求人者向け特別相談窓口』で相談を受け付けています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_30703.html

本認定制度は、以下団体の協力により創設され、令和３年度から実施しています。（五十音順）

医療分野	（公社）全日本病院協会、（公社）日本医師会、（一社）日本医療法人協会、（公社）日本看護協会、（公社）日本歯科医師会、（公社）日本精神科病院協会、（一社）日本病院会
介護分野	（一社）全国介護事業者連盟、（社福）全国社会福祉協議会　全国社会福祉法人経営者協議会、高齢者住まい事業者団体連合会（（公社）全国有料老人ホーム協会、（一社）全国介護付きホーム協会、（一社）高齢者住宅協会）、（公社）全国老人福祉施設協議会、（公社）全国老人保健施設協会
保育分野	（社福）全国社会福祉協議会　全国保育協議会、（公社）全国私立保育連盟、（社福）日本保育協会

厚生労働省同制度受託事業者　人材協　一般社団法人 日本人材紹介事業協会（略称・人材協）

求人者・求職者の皆様へ

令和５年度版

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者認定制度

ご存じですか？
医療・介護・保育分野の
紹介会社を選ぶ基準について



医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度では、
「必須基準」「基本基準」等の基準を一定以上満たした有料職業紹介事業者を
「適正な有料職業紹介事業者」として認定しています。

医療・介護・保育
適正な有料職業紹介事業者
認定制度

紹介会社の利用に際し、
手数料やサービス品質
などにご不安はないですか？

何を基準に
紹介会社を選べば
よいかわからない…

紹介手数料が
とても高かったら
どうしよう…

早期離職時の
返戻金制度がある
紹介会社を選びたい…

安易な転職を煽るような
広告を出す紹介会社は
使いたくない…





「医療・介護・保育分野における
適正な有料職業紹介事業者認定制度」では、
申請条件、必須基準、基本基準を満たす紹介会社を、
「適正認定事業者」として認定しています。

申請条件

人材を安定的に紹介できることは適正認定事業者が満たすべき重要な条件です。そのため、申請した分野の施設に対して、少なくとも１つ以上の対象職種について、①過去 2 年連続で、②年間 5 件以上の常用就職（無期雇用）の紹介実績があることを申請条件としています。

医療分野の対象職種	介護分野の対象職種	保育分野の対象職種
医師	介護職	保育士
歯科医師	うち介護福祉士	保育教諭
薬剤師	うち介護福祉士以外	幼稚園教諭
看護職	看護職	栄養士・管理栄養士・調理員
リハビリテーション専門職	リハビリテーション専門職	看護師
医療技術者	介護支援専門員	
歯科衛生士	医師	
看護助手・看護補助者	生活相談員、支援相談員	
歯科助手	機能訓練指導員	
栄養士・管理栄養士	栄養士・管理栄養士	

必須基準

必須基準は、「法令を遵守しているか」を含めて適正認定事業者が必ず満たさなくてはならない基準です。適正認定事業者は、分野別に定められた 16 ～ 18 項目のすべてをクリアする必要があります。

例
- 職種別に手数料を公表している
- 早期離職時の返戻金制度を設けている
- 求職者に「お祝い金」を支給していない
- 自らの紹介により就職した者に対し、転職勧奨をしない
- 転職活動をみだりに助長するような広告をしない
- 要配慮個人情報は、本人の同意を得ないで取得していない
- 求人情報は、求人者や求職者に定期的に情報が最新であるか確認を行う、および求人や求職者の情報の時点を明示している

「必須基準」「基本基準」の詳細は、
適正認定サイトから閲覧することができます。

医療 介護 保育 適正認定

基本基準

基本基準は、「求職者や求人者に対してより良いサービスを提供する」ために適正事業者が満たすことが望ましい基準です。適正認定事業者は、分野別に定められた 11 ～ 13 項目のうち一定数以上の項目をクリアする必要があります。

例
- 求職者のキャリア、志向、希望の勤務時間や曜日・勤務場所等の制約等を把握した上で、適した就業先の紹介を行っている
- 求人者からの求人申し込みは、電話だけではなく、書面、FAX、メールで受け付けている
- 手数料率を含むサービス提供条件は、求人者に充分説明し理解を得た上で、契約締結により事前合意している
- 求職者が就職後も長く活躍できるよう、求人者と協力して定着支援を行っている

適正認定事業者

有効期間　３年

審査員が、認定を申請した事業者の事業責任者等にヒアリングを実施し、提出書類の内容を確認した上で適正認定事業者として認定します。



医療 適正認定

介護 適正認定

保育 適正認定

〈認定マーク〉
適正認定事業者は、認定を受けた分野の認定マークをホームページや会社案内、名刺等の媒体に利用することができます。