埼玉県

保健医療部　医療整備課　在宅医療推進担当　吉川、小泉
直通 048-830-3545　内線 3537
E-mail: a3530-08@pref.saitama.lg.jp

＜報道発表資料＞

福祉部　高齢者福祉課　介護人材担当　龍前
直通 048-830-3232　内線 3243
E-mail: a3240-18@pref.saitama.lg.jp

福祉部　障害者支援課　地域生活支援担当　田中
直通 048-830-3317　内線 3318
E-mail: a3300-06@pref.saitama.lg.jp

令和４年１１月３０日

在宅医療機関や介護事業所等向け暴力・ハラスメント等に関する専用相談窓口を開設します

在宅医療従事者、介護・障害福祉サービス事業所等職員が安心して働けるよう、患者・利用者やその家族等からの暴力行為、迷惑行為、ハラスメント等について相談できる専用相談窓口を令和４年１２月１日（木曜日）から開設します。

●　埼玉県在宅医療暴力・ハラスメント相談センターの概要

１　専用相談窓口の名称

・埼玉県在宅医療暴力・ハラスメント相談センター

２　相談対象

・県内の在宅医療に携わる病院、診療所、歯科診療所、薬局、栄養ケアステーション、認定栄養ケアステーションの職員

３　相談内容

・患者・その家族等からの暴力・ハラスメント等に対する対応方法など

４　相談方法

・電話:048-783-5224

・WEB からの問合せ

https://wcan-media.com/email-consultation-saitama1/

５　相談受付時間

・月曜日～金曜日 9 時～19 時(祝日、年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)は除く)

※WEB からの問合せは 24 時間毎日受付

● 埼玉県介護・障害福祉事業所等暴力・ハラスメント相談センターの概要

1 専用相談窓口の名称

・埼玉県介護・障害福祉事業所等暴力・ハラスメント相談センター

2 相談対象

・県内の訪問介護・訪問看護事業所や、介護施設、障害児者施設の職員等

3 相談内容

・利用者・その家族等からの暴力・ハラスメント等に対する対応方法など

4 相談方法

・電話: 048-783-5263

・WEB からの問合せ

https://wcan-media.com/email-consultation-saitamafukusi/

5 相談受付時間

・月曜日～金曜日 9 時～17 時(祝日、年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)は除く)

※WEB からの問合せは 24 時間毎日受付

● 問合せ先

（1）埼玉県在宅医療暴力・ハラスメント相談センター

保健医療部医療整備課　在宅医療推進担当　吉川、小泉

電話：048-830-3545

（2）埼玉県介護・障害福祉事業所等暴力・ハラスメント相談センター

福祉部高齢者福祉課　介護人材担当　龍前

電話：048-830-3232

福祉部障害者支援課　地域生活支援担当　田中

電話：048-830-3317



コバトン&さいたまっち

彩の国
埼玉県

怖い、不安など困ったときは、まずはお電話ください。

埼玉県在宅医療
暴力・ハラスメント相談センター

在宅医療に従事する中で、患者やそのご家族などからの暴力や暴言、ハラスメント行為などでお困りの際は、お気軽にご相談ください。



相談対象

県内の在宅医療に携わる
病院、診療所、歯科診療所、薬局、
認定・栄養ケアステーションの職員

相談内容

暴力・ハラスメント等への対応方法
など（相手との接し方や警察への通
報時の留意点など）

相談先電話

☎ 048－783－5224

※WEBからもご相談いただけます

https://wcan-media.com/email-consultation-saitama1/

相談時間

月～金曜日 9:00～19:00

（ただし、祝日・年末年始(12/29～1/3)は除く）

※WEBからのご相談は24時間毎日受付

委託元　埼玉県保健医療部医療整備課・健康長寿課・薬務課

受託運営　株式会社ウィ・キャン

怖い、不安など困ったときは、まずはお電話ください。

埼玉県介護・障害福祉事業所等
暴力・ハラスメント相談センター

利用者やそのご家族などからの暴力や暴言、ハラスメント行為など
でお困りの際はご相談ください。



埼玉県のマスコット「コバトン」

相談対象

県内の訪問介護・訪問看護事業所や、介護施設、障害児者施設の職員等

相談内容

利用者・利用者家族等からの暴力・ハラスメント等に対する対応方法など

連絡先

☎ 048－783－5263

※WEBからもご相談いただけます(QRコードから)

相談時間

月～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・年末年始12/29～1/3は除く)

※WEBからのご相談は24時間毎日受付

委託元　埼玉県福祉部高齢者福祉課・障害者支援課

受託運営　株式会社ウィ・キャン

彩の国 埼玉県

彩の国
埼玉県

＜埼玉県内在宅医療機関向け＞
安全対策の取り組みに対する補助金（上限4万円）を創設しました！

申請期間：令和４年１２月８日 ～ 令和５年１月３１日※郵送の場合は当日消印有効

対象医療機関

埼玉県内所在の**以下のいずれかに**該当する医療機関

- **在宅時医学総合管理料及び施設入居時医学総合管理料届出医療機関**
- **在宅患者訪問診療料算定医療機関**（令和４年４月1日～令和５年１月31日までの期間に１回以上、在宅患者訪問診療料を算定している医療機関）

対象事業

①固定電話用通話録音装置・ボイスレコーダー購入経費

②警備会社による屋外用（出張時）セキュリティサービス初期導入経費（月額利用料金は除く）

※ 令和４年１０月１４日以降に実施（支払も完了）した事業が対象です。

補助額

・補　助　率 ---------- **２／３**

・補助上限額 ---------- **４万円（1医療機関あたり）**

申請方法

・申請方法 ---------- 郵送または電子メール

※ 申請先・申請書類等、詳細については裏面及び、申請書記入例を御確認ください。



コバトン&さいたまっち

埼玉県は在宅医療従事者を応援しています。

ご不明な点については、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先　TEL：048-830-3545　受付時間 8：30～17：15（月～金曜日（祝日年末年始を除く））

埼玉県保健医療部 医療整備課 在宅医療推進担当
〒330-9301
埼玉県さいたま市浦和区高砂三丁目15番1号 本庁舎4階　電子メール a3530-13@pref.saitama.lg.jp
https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/zaitaku/bouryokuharasumentotaisaku.html

申請の流れ

① 申請者から申請先宛てに、郵送等にて申請書類一式を提出
（令和４年１２月８日～令和５年１月３１日）

↓

② 申請書類一式を確認

↓

③ 申請者宛てに、申請書類確認完了の通知発送及び、補助金振込（令和５年１月以降）



提出書類

① 申請書・内訳表（医療整備課ホームページ掲載）
※ 申請書記入例についても御確認ください。
② 領収書等の写し
③ 補助対象経費が明記されている書類の写し
④ 通帳等の写し（振込口座の確認書類）
⑤ 在宅患者訪問診療料を算定していることが分かる書類の写し（個人情報部分を除いた診療報酬明細書等）
※⑤については、在宅時医学総合管理料及び施設入居時医学総合管理料届出医療機関は提出不要です。



申請先

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂三丁目15番1号
埼玉県 保健医療部 医療整備課 在宅医療推進担当
<申請方法>
下記からお選びください
① 郵送
② 電子メール a3530-13@pref.saitama.lg.jp

在宅医療機関以外のお問い合わせ先

○ 在宅歯科医療機関
県健康長寿課　総務・歯科担当：048-830-3581

○ 栄養ケアステーション・認定栄養ケアステーション
県健康長寿課　健康増進・食育担当：048-830-3585

○ 在宅患者訪問薬局
県薬務課　総務・温泉・薬事相談担当：048-830-3624

○ 訪問系事業所（介護保険）
県高齢者福祉課　介護人材担当：048-830-3232

○ 訪問系事業所（障害福祉サービス）
県障害者支援課　地域生活支援担当：048-830-3317



彩の国 埼玉県

在宅医療従事者安全セミナー

医療従事者が安心して働くための基礎知識

令和５年

1月18日（水）

18:00～19:00

アーカイブ配信期間
1月25日～2月28日
後日、視聴することができます

埼玉県では、在宅医療機関等から、患者やその家族等からの暴力・ハラスメント等について相談を受ける「埼玉県在宅医療暴力・ハラスメント相談センター」を設置しました。
この相談センターの設置にあわせて、**医療従事者が安心して働くための基礎知識**に関するセミナーを開催します。※セミナーの詳細や申込方法は裏面参照

開催方法 Zoomによるオンライン開催
※後日アーカイブ配信（令和5年1月25日～2月28日）

定　員 上限500名（要事前申込）
※アーカイブ配信は上限なし

参加費 無料

対　象 県内の医療従事者（主に在宅医療従事者）



埼玉県マスコット
「コバトン」
「さいたまっち」



講師　株式会社ウィ・キャン　代表取締役　濱川　博招　氏

(略歴)
2002年4月医療福祉業界の研修コンサルタント会社ウィ・キャンを設立し、代表取締役を務める。
公立・私立病院に対して医師向け患者応対研修、病院職員むけクレーム対応研修等患者応対に関する研修および企画。また院内においてＰＳ向上委員会などに参加し、現場の状況を把握し患者応対に関するコンサルタントを行う。2018年から、医師や医師会事務局向けのトラブル対応の電話サポートを開始し、相談事例の医療安全研修、ハラスメント研修などを実施している。

セミナーの内容

具体的な事例を交えながら、暴力やハラスメント等を受けたときに、医療従事者が安心して働くために必要な基礎知識をお伝えします。

- 医療従事者と患者・患者家族等とのトラブル事例
- 応招義務の基本的な考え方
- 患者・患者家族等と良好な関係を保つポイント
- 「埼玉県在宅医療暴力・ハラスメント相談センター」について

などをメインテーマとし、質疑応答の時間も用意しています。

申込方法

下記URLから必要事項を入力の上、お申込みください。

申込先 https://forms.gle/b25JaGt3azMn53NR9

※埼玉県医療整備課のホームページからもお申込みできます。
インターネットで「埼玉県　在宅医療　ハラスメント　相談」と検索

申込期限 令和５年 1月11日（水）17時まで

※ご登録いただいたメールアドレスに**1月12日(木)**に受講案内（ZoomのURL）をお送りします。
あわせて、アーカイブ配信のURLもお送りしますので、配信後、アーカイブ配信も視聴できます。

◎アーカイブ配信（令和5年1月25日～令和5年2月28日）のみを希望する方

アーカイブ配信のみを希望される方も、上記URLから、お申込みください。
（「アーカイブ配信」のみを選択し必要事項を入力してください）

申込期限 令和5年2月17日（金）17時まで

※アーカイブ配信のURLの送信時期
・1月19日（木）までにお申込みいただいた方
ご登録いただいたメールアドレスに1月20日（金）にお送りします。
・1月20日（金）以降にお申込みいただいた方
お申込後、翌営業日にご登録いただいたメールアドレスにお送ります。



埼玉県マスコット「コバトン」

問合せ

主催／埼玉県　企画・運営／株式会社ウィ・キャン（埼玉県委託事業）

☎ 03-6432-0080　（平日　9:00～17:30）　※祝日・年末年始（12/29～1/3）除く

✉ saitama-seminar@wcan.co.jp