令和４年９月１５日

会員医療機関　各位

一般社団法人　草加八潮医師会　事務局
草加市中央１－５－２２
ＴＥＬ　０４８－９２８－８７６０
ＦＡＸ　０４８－９２４－７１８０

オンライン資格認証に係る顔認証付きカードリーダーの紙申請の取りまとめについて

平素、地域医療に関し格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和５年４月より原則として導入が義務付けられるオンライン資格認証につきまして、埼玉県医師会より周知依頼がございましたので、お知らせいたします。

なお、オンライン資格認証に関するお問い合わせは、直接コールセンター等にご連絡くださいますようお願い申し上げます。(【別紙３】)

また、こちらのお知らせ、および各種様式は、草加八潮医師会会員専用ページにも掲載いたします。

（https://sokayashio-med.or.jp/members/　パスワード：soka840m）

①オンライン資格確認に関する関連サイト

→【別紙１】、【別紙２】、【関連サイト】をご参照ください。

※草加八潮医師会では説明会は行いません。各ポータルサイト等をご確認いただきますようお願い申し上げます。

②顔認証付きカードリーダーの紙申請について

顔認証付きカードリーダーは医療機関等向けポータルサイトから申請いただくことになっておりますが、ポータルサイトへのアクセスが困難な医療機関にも速やかに申請いただけるよう、顔認証付きカードリーダーの申請部分のみ、期間限定で紙による申請を受付いたします。草加八潮医師会にて取りまとめを行っておりますので、別紙【オンライン資格確認等顔認証付きカードリーダー提供申請書】にご記入いただき、９月２８日（水）までに草加八潮医師会までＦＡＸまたはメールにてお送りください。

（ＦＡＸ：０４８－９２４－７１８０　メール：contact@sokayashio-med.or.jp）

【別紙３】オンライン資格確認に関する問い合わせ先

①オンライン資格確認等システム全般に関するお問合せ

オンライン資格確認等コールセンター
電話番号：0800-080-4583
メール　：contact@iryohokenjyoho-portalsite.jp
営業時間：月～金：8:00-18:00、 土：8:00-16:00（いずれも祝日を除く）
※お電話の際には、はじめに医療機関コード、医療機関・薬局名をお伝えいただきますようご協力をお願いいたします。

②顔認証付きカードリーダーのエラー、故障、動作不良の場合はこちら

（１）富士通 Japan 株式会社
電話番号： 0120-924-524
メール　： fjj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com
営業時間： 9:00～17:00 （土・日・祝日・年末年始を除く）

（２）パナソニック コネクト株式会社
電話番号： 0120-878-400
メール　： face_cr@ml.jp.panasonic.com
営業時間： 9:00～17:30（土・日・祝日はメール受付のみ）

（３）株式会社アルメックス
電話番号： 0120-346-400
メール　： mynatouchsupport@almex.jp
営業時間： 365 日 24 時間対応

（４）キヤノンマーケティングジャパン株式会社
電話番号： 03-6636-0333
メール　： hicara-support@canon-mj.co.jp
営業時間： 9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・夏期休暇を除く）

（５）アトラス情報サービス株式会社
電話番号： 06-6946-2488
メール　： exc-9000@atlas-is.co.jp
営業時間： 9:00～20:00 （土・日・祝日・年末年始を除く）

③オンライン資格確認等システムのネットワークに関する不具合のお問い合わせ

→【別紙４】をご参照ください。

※【別紙４】に記載のないネットワーク事業者につきましては、普段よりやりとりをなされている医療機関等ベンダにご確認ください。

④レセコンに関する不具合のお問い合わせ先

レセコンの不具合に関しては、ご利用いただいておりますレセコンの端末メーカー様宛てにお問合せください。

⑤オンライン請求に関するお問合せはこちら

→【別紙５】をご参照ください。