会長		担当理事		会計	

埼医業Ⅱ第0346号
令和４年５月２６日

郡市・大学医師会長　殿

埼玉県医師会長　金井忠男
（担当副会長　廣澤信作
担当常任理事　鹿嶋広久）

「訪問医療等訪問時における安全対策」、「暴力・ハラスメント対策研修」
及び「実態把握アンケート」について（依頼）

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件の研修動画につきましては、令和４年４月１日付け埼医業Ⅱ第２５１８号にてお知らせいたしましたが、今般、埼玉県保健医療部長から別紙（写）のとおり再度の依頼がありました。埼玉県では、ふじみ野市の在宅医療における事件発生を受け、医療従事者等に向けた暴力・ハラスメント対策が急務とし、本研修動画を配信しています。

つきましては、貴会におかれましてもご了知いただき、会員への周知方にご高配くださいますようお願いいたします。

なお、下記の資料につきましては本会ＨＰにも掲載しております。ご活用くださいますようお願いいたします。

【本会ＨＰアドレス】
URL：https://www.saitama.med.or.jp/doctor_36.html
埼玉県医師会ＨＰ　ホーム＞医療関係者さまへ＞在宅医療・介護等について

掲載資料：
- 医療・介護の現場における暴力・ハラスメント対策に関する研修動画の御案内
- 「訪問医療等訪問時における安全対策」チラシ

担当：埼玉県医師会　業務Ⅱ課（森田）
TEL：０４８－８２４－２６１１
FAX：０４８－８２２－８５１５
E-mail：morita@office.saitama.med.or.jp

埼玉県 収受 4.5.30 第217号

写

医第４９－１号
令和４年５月２０日

一般社団法人埼玉県医師会
会長　金井　忠男　様

埼玉県保健医療部長　山﨑　達也
（公印省略）

「訪問医療等訪問時における安全対策」、「暴力・ハラスメント対策研修」及び「実態把握アンケート」について（依頼）

本県の保健医療行政の推進につきましては、日頃から多大な御尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

県では、本年１月２７日にふじみ野市内で発生した在宅医療等の現場における事件を受け、病院・診療所や在宅医療における医療従事者等の安全確保対策の一助となるよう、医療従事者等に向けた暴力・ハラスメント対策に係る研修動画を作成・配信するとともに、在宅医療・介護の現場における暴力・ハラスメントの実態を把握し、今後の対策を検討するためアンケート調査を実施しております。（詳細別紙参照）

多くの医療・介護関係者等に御視聴いただき、医療・介護現場における安全確保対策に御活用いただき、アンケート調査に御協力いただけるよう、改めて在宅医療等に携わる貴会会員への周知について、特段の御配慮を賜りますよう重ねてお願いいたします。

また、埼玉県警察本部の協力の下、緊急時の対応として「訪問医療等訪問時における安全対策」に係る取組内容をまとめた、チラシを作成いたしましたので御活用ください。（詳細別添チラシ参照）

記

【研修動画の視聴及びアンケート回答方法】

１　研修動画の視聴方法

①以下のURLから埼玉県電子申請システムでメールアドレス等を登録ください

②登録した電子メールあてに、研修動画のURLが送信されますので、クリックして御覧ください。（「埼玉県公式限定公開セミナー動画チャンネル(YouTube)」）

https://s-kantan.jp/pref-saitama-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=33228

２　アンケート調査の回答方法

①以下のURLからアンケートフォームにアクセスし、アンケートに御回答ください（「埼玉県電子申請・届出サービス」）

https://s-kantan.jp/pref-saitama-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=33227

【問い合わせ先】
担当：保健医療部医療整備課
在宅医療推進担当　吉川、小泉、松本
電話：048－830－3545
Mail：a3530-08@pref.saitama.lg.jp

別紙

埼玉県医療整備課・高齢者福祉課

医療・介護の現場における暴力・ハラスメント対策に関する研修動画の御案内

～　在宅現場の実態把握のためのアンケート調査への御協力もお願いします　～

1　研修動画について

(1) 研修１（主に医療従事者向け）

テーマ：患者・家族等による暴言・暴力と医療機関による対策の基本

講　師：慶應義塾大学大学院 教授　前田　正一　氏

(2) 研修２（主に在宅医療関係者向け）

テーマ：在宅医療現場における課題等

講　師：医療法人社団東京石心会　さやま地域ケアクリニック院長 青山　壽久　氏

(3) 研修３（主に訪問看護・介護等従事者向け）

テーマ：在宅ケア現場における暴力・ハラスメント対策について

講　師：関西医科大学　看護学部・看護学研究科　准教授　矢山　壮　氏

(4) 情報提供（医療・介護関係者共通）

テーマ：警察への相談等について

講　師：埼玉県警察本部

※動画の最後に、県からメンタルヘルスの相談先のお知らせがあります

2　アンケート調査について

在宅医療・介護の現場における暴力・ハラスメントの実態把握のためのアンケート

3　研修動画の配信及びアンケート実施期間

令和４年７月１８日まで（予定）

4　動画の視聴及びアンケートＵＲＬ等

	研修動画視聴申し込み先	アンケート回答先
URL	https://s-kantan.jp/pref-saitama-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=33228	https://s-kantan.jp/pref-saitama-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=33227
二次元バーコード		

※研修動画視聴及びアンケート回答の際は、上記ＵＲＬ等から「埼玉県電子申請・届出サービス」　→　「利用登録せずに申し込む方はこちら」へ進んでください。

埼玉県

埼玉県内在宅医療機関・介護事業所の皆様へ

訪問医療等訪問時における安全対策

●１１０番通報



1　緊急の時の対応

- 危険を感じる場面は、１１０番へ通報
- 相手から距離を取り、屋外に避難し落ち着いて通報

2　通報の具体例（危険を感じる場面）

▸暴力を受けた・受けそうだ、相手が暴れて手におえない
▸身に不安を感じるような暴言を申し向けられた
▸刃物等凶器になる物が無造作に放置してある

●警察安全相談

警察への相談は
110番ではなく
「#9110」へ

県警HP
メールフォーム

- 緊急性のないご相談、通報、情報提供、要望に対応
- ２４時間受付（土日祝日・夜間は当直対応）

1　相談先

①けいさつ総合相談センター

- 電話　＃９１１０（携帯電話からも利用可）
  ※ダイヤル回線及び一部のＩＰ電話からは、
  相談専用電話　０４８－８２２－９１１０



②警察署　警察安全相談室

電話　各警察署代表電話

- 電話、面談どちらでも対応（来署の場合、予め警察署代表電話へ連絡）
  ※急がない場合、平日８時３０分から１７時１５分

2　警察安全相談の具体例（相談・通報・情報提供）

▸暴れる利用者がいるがどう対応したらよいか
▸利用者からの暴力、ハラスメント、今後の対応について相談したい
▸先日利用者から暴力的な言葉で脅された、被害届を出したいなど

3　警察安全相談後の対応（不安の解消、犯罪の未然防止）

▸相談者に対する防犯指導・助言、相手に対する警告・注意
▸パトロール要望の受理、適切な機関の紹介
▸被害届の受理、事件化



4　訪問前の心構え

▸不安のある家庭への訪問は、複数で対応
▸不測の事態に備えた連絡方法を検討

●メンタルヘルス相談

○県立精神保健福祉センター

▸埼玉県こころの電話（平日9時～17時）電話：048-723-1447
▸精神保健福祉相談　（平日9時～17時）電話：048-723-6811（来所相談予約）
※住所地を管轄する保健所等でも相談を受け付けています。

埼玉県警察・埼玉県