

（地 57）（健Ⅱ55）F
令和 2 年 4 月 20 日

都道府県医師会
郡市区医師会
担 当 理 事　殿

日本医師会常任理事
松　本



新型コロナウイルス感染症等に対応した多言語相談窓口のご案内について

現在の新型コロナウイルスの感染状況のもと、わが国に在留・滞在する外国人の方々にとって、相談するべき場合と相談先、さらには受診すべき医療機関に関する情報が不足しています。

帰国者・接触者相談センターは、外国人からの相談も受け付けることとされていますが、地域の住民の方々からの相談を含め、対応にも限界があります。

これらの事情を踏まえ、日本医師会は、外国人の方々への医療相談や電話医療通訳などに対応されてきた非営利特定活動法人 AMDA 国際医療情報センターへの支援を通し、外国人の方々が、いかなる場合にどこへ相談しどのように行動するかを案内していくことに寄与することといたしました。

本事業は、「帰国者・接触者相談センター」や「帰国者・接触者外来」等の取組とは別の独自の事業になります。

詳細につきましては別添をご参照ください。

つきましては、貴会におかれましても、本件についてご了知いただくとともに、貴会管下関係医療機関等への周知方につきご高配のほどお願い申し上げます。



緊急プロジェクト
新型コロナウイルス感染症　多言語相談窓口の開設

2020年4月8日（水）
AMDA国際医療情報センター

AMDA国際医療情報センターでは、平素より電話医療通訳サービスの提供、および訪日・在留外国人へ日本国内の医療情報を案内しておりますが、この度、日本医師会からの助成を受け、標記にも対応することになりました。

目的

- 日本に居住／滞在する外国人の新型コロナウイルス感染症に関する　不安・相談に対応し、適切な情報を提供する
- 日本におけるコロナウイルス検査の体制、地域の相談窓口などの案内を通し、不要な受診につながる相談者の不安の解消に寄与する

実施概要

期間：　2020年4月10日(金)～2020年5月20日(水)
平日10:00～17:00／土日祝10:00～15:00

対応言語

相談電話① 03-6233-9266			相談電話② 090-3359-8324	
月曜日	英語	韓国語・フィリピン語	月曜日	英語・中国語
火曜日	英語	中国語・タイ語	火曜日	英語・中国語
水曜日	英語	スペイン語	水曜日	英語・中国語
		ベトナム語（第2・4のみ）		
木曜日	英語	中国語	木曜日	英語・中国語
金曜日	英語	ポルトガル語	金曜日	英語・中国語
土曜日	英語	―	土曜日	―
日曜日	英語	―	日曜日	―

※　相談は無料です。通話料のみご負担ください。